
**POLÍTICAS EDUCATIVAS Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL EN
PREGRADO – MODALIDAD PRESENCIAL EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA (UTPL)**

Andrea Patricia Loaiza P
UTPL
aploiazax@utpl.edu.ec

Ana Gabriela Ojeda V
UTPL
agojeda@utpl.edu.ec

1

RESUMEN: Los problemas educativos en la actualidad van relacionados con la eficiencia académica y con el rendimiento en las Instituciones de Educación Superior, por lo que se destaca que uno de los indicadores más significativos y comúnmente utilizados para evaluar la eficiencia interna del proceso de formación de profesionales en las diferentes carreras, instituciones y en el sistema universitario en general, es la eficiencia académica terminal.

Algunos autores han abordado este concepto asociándolo con otras expresiones del rendimiento académico como son la repitencia, la promoción, deserción, la retención o permanencia y la eficiencia académica vertical, las cuales se expresan en los ámbitos global, institucional y carreras. Todas estas situaciones inciden en el tiempo promedio de graduación y en el desempeño académico estudiantil. La deserción como: “la alteración de la trayectoria educativa debido a la repitencia y el fracaso educativo; es un fenómeno individual, como fenómeno colectivo se asocia a la eficiencia docente. La repetición es la acción de cursar reiteradamente una actividad docente, ya sea por mal rendimiento académico o por causas ajenas al ámbito académico. Se expresa y se mide normalmente por el atraso o rezago”. En este sentido, la repitencia y la deserción son fenómenos que en muchos casos están concatenados, ya que las investigaciones realizadas demuestran que la repetición reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios lo cual afecta en la eficiencia terminal. Ambos fenómenos, constituyen un problema complejo en el cual inciden diversos factores que pueden agruparse en dos grandes campos que son: factores exógenos al proceso docente-educativo, como la condición socioeconómica, composición familiar, vivienda, nutrición, actitudes, valores familiares frente a la educación, nivel educacional de los padres, capacidades

cognitivas, motivación por la carrera, nivel académico alcanzado por los estudiantes en la enseñanza media, etc, y factores endógenos como políticas educacionales, recursos humanos, materiales y financieros de las Instituciones de Educación Superior (IES), relaciones pedagógicas, normas organizativas, métodos, contenidos y orientación de la enseñanza, dificultad “objetiva” de la carrera, desempeño de los docentes, entre otros.

Bajo este panorama, las IES enfrentan grandes retos que exigen cambios importantes en las políticas y estrategias actuales y futuras, de forma tal que fortalezcan su capacidad para transformarse y propicien el progreso que requiere la sociedad.

En el Ecuador la política pública de educación superior tiene una visión transformadora, la que promueve la mejora de la calidad de las IES buscando soluciones a diferentes problemas que afectan a la organización académica de la educación superior, siendo uno de ellos: el egreso y el proceso de graduación de sus estudiantes.

Además las instituciones de evaluación y acreditación de la calidad de las IES aplican el criterio de eficiencia académica, el mismo que permite determinar las tasas de retención y eficiencia terminal que las IES obtienen como resultado de las estrategias establecidas para sostener y acompañar a sus estudiantes durante todo el proceso educativo. Este criterio surge de la idea de que las IES son responsables por el acompañamiento de sus estudiantes desde las instancias de nivelación hasta después de haber culminado la totalidad de sus créditos y estén listos para iniciar con sus trabajos de titulación. El criterio tiene los indicadores: eficiencia terminal de grado, admisión a estudios de grado, y tasa de retención inicial grado, entre otros.

La UTPL, cumpliendo con la visión y misión institucional así como las políticas públicas definidas por el gobierno para la educación, y con la consolidación de la localidad en el desarrollo de los procesos de formación de los estudiantes, contribuye con mayor efectividad en el desarrollo humano de la región sur del país, asumiendo el gran desafío de incorporar estrategias que coadyuven a disminuir la tasa de reprobación estudiantil; así como mejorar la tasa de retención inicial, eficiencia terminal y avance de carrera; brindar el acompañamiento de los estudiantes de nuevo ingreso para su nivelación, garantizando así el éxito académico y la permanencia en su proceso de formación profesional.

El presente trabajo muestra la experiencia de la UTPL sobre la implementación de las estrategias mencionadas y evidenciadas en el seguimiento estudiantil.

Las estrategias para incrementar la tasa de retención inicial se implementaron en base a un diagnóstico inicial de los estudiantes que ingresan a la UTPL para el respectivo curso de nivelación, además capacitación para docentes de primer ciclo así como el seguimiento de componentes académicos de primer ciclo.

Dentro de las estrategias para disminuir la tasa de reprobación y avance de carrera y con el objetivo de incrementar el índice de avance de carrera, se plantearon las siguientes estrategias: seguimiento a estudiantes con segunda reprobación, seguimiento y monitoreo de avance académico, cursos de fortalecimiento en horarios extraordinarios, oferta de componentes académicos con alto nivel de reprobación en periodos académicos extraordinarios, y oferta extraordinaria del componente académico inglés.

Estrategias para incrementar la tasa de eficiencia terminal: Incorporación de alternativas de graduación, Exámen complejo, seguimiento de Practicum, propuestas de trabajo de titulación.

Actualmente, el rol que desempeña el docente es muy amplio, ya que ha pasado de ser la única fuente del conocimiento a ser un referente más de información, por lo que su formación debe estar preparada para ser un facilitador, un guía para los estudiantes. Además de transmitir a los estudiantes conocimientos, teorías, conceptos, les ayuda a desarrollar habilidades y talentos y por medio de su ejemplo de vida, de sus propias vivencias y de su personalidad, transmite sentimientos y emociones que servirán para formar a los estudiantes con actitudes positivas, motivándolos con confianza e integridad a construir su modelo de vida personal y profesional. El docente contribuye al seguimiento académico mediante la tutoría académica buscando orientar a los estudiantes en su actividad académica, fomentando la participación activa, la responsabilidad, el compromiso, la construcción del conocimiento, habilidades y actitudes para el mejoramiento de la eficiencia terminal. Mediante la tutoría, el docente mantiene contacto de forma periódica o sistemática con los estudiantes para una mejora integral.

PALABRAS CLAVE: Educación superior; calidad; seguimiento estudiantil.

Introducción del problema

Dado que en la educación superior existen niveles altos de deserción, es importante observar también la conclusión de estudios profesionales

entre la población, lo cual es un indicador aún más exigente. Las cifras muestran que en América Latina aún queda mucho por avanzar en esta materia, por cuanto solo uno de cada 10 jóvenes de 25 a 29 años de edad había completado cinco años de educación superior en 2010 (un leve aumento a partir del 7% en 2000). En este ciclo, nuevamente las diferencias entre los países de la región son muy marcadas, tanto en el nivel actual (desde Argentina con 23% de jóvenes con terciaria completa hasta República Dominicana, con 3%) como en su evolución durante la última década (que va desde México, que elevó en decenas de veces la proporción de jóvenes con educación terciaria completa, hasta Honduras que la disminuyó a la tercera parte, durante el periodo 2000-2010). (UNESCO, 2013).

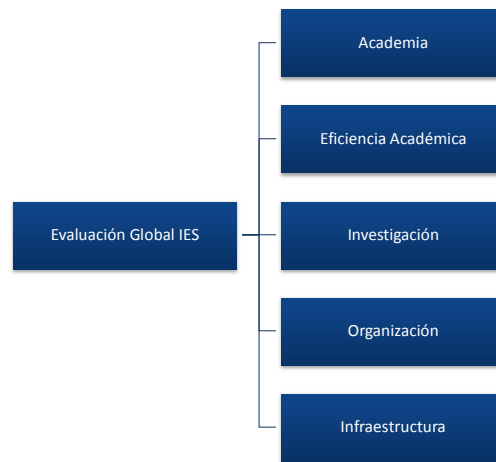
4

En el Ecuador desde el cambio en la constitución del 2008 se establece en la Ley Orgánica de Educación Superior el derecho a la educación superior que consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia que nos ha aportado a construir un nuevo marco de políticas públicas y diferentes escenarios en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del buen vivir.

Bajo este panorama, las IES enfrentan grandes retos que exigen cambios importantes en las políticas y estrategias actuales y futuras, de forma tal que fortalezcan su capacidad para transformarse y propicien el progreso que requiere la sociedad.

El modelo de evaluación de la calidad en la educación superior tiene como objetivo principal el aseguramiento de la calidad de la educación superior; la consecución de este objetivo depende del logro de objetivos parciales y de menor jerarquía, que obedecen sucesivamente de otros objetivos. Este modelo aborda a la IES como una unidad académica estructurada y funcional, alrededor de cinco criterios que sirven de soporte para la articulación de los procesos de docencia, la investigación y las actividades de vinculación. Estos criterios en la estructura de evaluación son: (CEAACES, 2014)

Figura 1. Criterios de evaluación



Los problemas educativos en la actualidad van relacionados con la eficiencia académica y con el rendimiento en las Instituciones de Educación Superior, por lo que se destaca que uno de los indicadores más significativos y comúnmente utilizados para evaluar la eficiencia interna del proceso de formación de profesionales en las diferentes carreras, instituciones y en el sistema universitario en general, es la eficiencia académica terminal.

El criterio de eficiencia académica permite determinar las tasas de retención y eficiencia terminal que las IES obtienen como resultado de las estrategias establecidas para sostener y acompañar a sus estudiantes durante todo el proceso educativo.

La UTPL, cumpliendo con la visión y misión institucional así como las políticas públicas definidas por el gobierno para la educación, y con la consolidación de la localidad en el desarrollo de los procesos de formación de los estudiantes, contribuye con mayor efectividad en el desarrollo humano de la región sur del país, asumiendo el gran desafío de incorporar estrategias que coadyuven a disminuir la tasa de reprobación estudiantil; así como mejorar la tasa de retención inicial, eficiencia terminal y avance de carrera; brindar el acompañamiento de los estudiantes de nuevo ingreso para su nivelación, garantizando así el éxito académico y la permanencia en su proceso de formación profesional.

Actualmente, el rol que desempeña el docente es muy amplio, ya que ha pasado de ser la única fuente del conocimiento a ser un referente más de información, por lo que su formación debe estar preparada para ser un facilitador, un guía para los estudiantes. Además de transmitir a los estudiantes conocimientos, teorías, conceptos, les ayuda a desarrollar habilidades y talentos y por medio de su ejemplo de vida, de sus propias vivencias y de su personalidad, transmite sentimientos y emociones que servirán para formar a los estudiantes con actitudes positivas, motivándolos con confianza e integridad a construir su modelo de vida personal y profesional. El docente contribuye al seguimiento académico mediante la tutoría académica buscando orientar a los estudiantes en su actividad académica, fomentando la participación activa, la responsabilidad, el compromiso, la construcción del conocimiento, habilidades y actitudes para el mejoramiento de la eficiencia terminal. Mediante la tutoría, el docente mantiene contacto de forma periódica o sistemática con los estudiantes para una mejora integral.

6

Desarrollo

Es importante plantear la nueva agenda educativa, una que ayude a las personas a participar activa y responsablemente en la sociedad del conocimiento; una que contribuya al desarrollo de nuevas prácticas educativas que pongan en el centro al aprendizaje; una que aborde los nuevos desafíos pedagógicos, incluyendo los impulsados por la tecnología; una que colabore a la adecuación de la formación de los docentes y al diseño de políticas públicas que aseguren la implementación de reformas que impacten en los sistemas educativos de manera integral. (UNESCO, 2013)

EL presente estudio detalla los indicadores de rendimiento académico, con la finalidad de determinar la tasa de reprobación, retención inicial, retención terminal, eficiencia terminal, estudiantes de nuevo ingreso de la UTPL. Los mismos que se describen a continuación:

Tasa de reprobación: Número de componentes que los estudiantes reprueban en función de los componentes que se matriculan en un período académico dado.

Tasa de retención inicial: Es el porcentaje de estudiantes de la modalidad presencial que fueron admitidos hace dos años y se encuentran matriculados en el año actual.

Tasa de retención terminal: Porcentaje de estudiantes de la modalidad presencial de una cohorte determinada que se mantiene cursando el último año de su titulación.

Tasa de eficiencia terminal / graduación: La tasa de eficiencia terminal/graduación de una cohorte en la titulación. Se calcula mediante el porcentaje de estudiantes de una cohorte que obtienen su título en el tiempo previsto o hasta 1,5 años más tarde, respecto del total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso.

Con el objetivo de mejorar la tasa de reprobación e incrementar las tasas de avance de carrera, retención inicial y eficiencia terminal la UTPL ejecutó el “Plan de fortalecimiento académico”, planteando estrategias académicas encaminadas a favorecer la formación integral del estudiante, mejorar su permanencia y la conclusión efectiva de su carrera, teniendo un mayor acercamiento a la realidad del estudiante. Las estrategias para disminuir la tasa de reprobación y avance de carrera fueron definidas con el objetivo de disminuir la tasa de reprobación estudiantil e incrementar el índice de avance de carrera, implementando las siguientes directrices:

1. Seguimiento a estudiantes con segunda reprobación: Se fundamenta en los resultados de los informes académicos de los periodos académicos inmediatos anteriores, en donde se determina el número de estudiantes de las diferentes áreas de conocimiento con segunda reprobación; para este grupo de estudiantes se efectuaron acciones como: Orientación permanente al estudiante que consiste en el acompañamiento del estudiante a lo largo del periodo académico para constatar el cumplimiento de las actividades formativas tanto del estudiante como del docente, a través de reuniones periódicas al inicio del periodo encaminadas a levantar información sobre las razones por las que el estudiante llegó a la segunda reprobación y establecer compromisos tanto del estudiante como del docente; a la mitad del periodo con la finalidad de evaluar el avance en los componentes previo informes de los docentes involucrados; y finalizar el periodo para la retroalimentación respectiva y el planteamiento de mejoras del proceso. Orientación al docente: Consiste en mejorar los procesos de enseñanza

aprendizaje por parte de los docentes, mediante la capacitación permanente en áreas como: Innovación Educativa, Aprendizaje colaborativo, Evaluación de aprendizajes, Teaching and Learning in Higher Education, entre otros. Además del acompañamiento mediante tutorías académicas buscando orientar a los estudiantes en su actividad académica fomentando la participación activa, la responsabilidad, el compromiso, la construcción del conocimiento, habilidades y actitudes para el mejoramiento de la eficiencia terminal en los estudiantes con segunda reprobación, tomando como factor primordial la actividad académica; estableciendo contactos de forma periódica o sistemática para una mejora integral.

2. Seguimiento y monitoreo del avance académico: Para el seguimiento del avance académico se lo realizó mediante el levantamiento de informes de rendimiento académico por componente y bimestre, además de los informes de cumplimiento de plan docente con la finalidad de que las secciones departamentales encargadas de los componentes académicos realicen un seguimiento del cumplimiento por parte del docente de las actividades formativas planificadas, así como el planteamiento de estrategias para el mejoramiento no sólo de los índices de aprobación sino que el alumno aprenda y lo haga significativamente, logrando las competencias planteadas en el microcurrículo.
3. Cursos de fortalecimiento en horarios extraordinarios: los estudiantes detectados con bajo rendimiento académico en componentes básicos de la carrera tienen la opción de seguir cursos de fortalecimiento encaminados no solamente en el resultado final del aprendizaje, sino también en el proceso por el que el estudiante adquiere, desarrolla comprende y utiliza lo que aprende.
4. Oferta de componentes académicos con alto índice de reprobación en periodos consecutivos: luego de la identificación de componentes académicos y el número de estudiantes en cada uno de ellos se planificó la oferta académica de los mismos en el periodo ordinario siguiente a la reprobación del componente.
5. Oferta de componentes académicos con alto índice de reprobación en periodos académicos extraordinarios: se ofertaron componentes académicos de mayor reprobación según áreas académicas en periodos académicos extraordinarios con una duración menor a la establecida en un periodo ordinario, organizando la

dedicación de las actividades asistidas por el docente, de aprendizaje colaborativo así como las actividades extra clase planificadas en un tiempo menor sin que esto signifique la disminución de horas de trabajo; logrando con ello la atención exclusiva al componente en cuestión, logrando el aprendizaje de manera activa y consiente. El docente tomara como planificación la establecida de manera regular.

Estrategias para incrementar la retención inicial: **Con el objetivo de incrementar la retención inicial se implementaron las siguientes estrategias:**

9

1. **Diagnóstico inicial de alumnos que ingresan a la UTPL:** Luego del proceso de admisiones en el periodo académico correspondiente, a los estudiantes, se analizó el rendimiento académico en cada temática de la prueba de admisión de los postulantes admitidos, considerándose necesario un refuerzo para aquellos postulantes que no alcanzaron el 60% de la nota en cada temática a través de cursos remediales relacionados a dichas temáticas. Para este análisis se ha considerado las calificaciones obtenidas en las temáticas de: aptitud verbal, aptitud Numérica, razonamiento abstracto y espacial y Química y Biología (para Enfermería y Bioquímica y Farmacia)
2. **Capacitación para docente de primer ciclo:** Según los índices de reprobación de componentes de primer ciclo en los periodos académicos correspondientes, se oriento al docente en planificación, desarrollo y evaluación del proceso formativo con estrategias motivacionales activas.
3. **Seguimiento de componentes académicos de primer ciclo:** Se ha realizado el levantamiento de información sobre la aprobación y reprobación de los componentes de primer ciclo de la UTPL para la posterior implementación de estrategias enfocadas al logro de las competencias específicas de cada componente.

Estrategias para incrementar la tasa de eficiencia terminal: Con el objetivo de incrementar la tasa de eficiencia terminal se implementaron las siguientes estrategias:

1. Incorporación de alternativas de graduación: Se lo realizó a través de la conformación de la Unidad de Titulación Especial, para lo cual se ha establecido el Instructivo de la Unidad de Titulación Especial en donde se incluyó las modalidades de titulación: Trabajos de fin de titulación definido por las titulaciones y Exámen complejo; además de realizar la socialización con las áreas académicas.
2. Seguimiento de Prácticum 4: Se realizó un informe del nivel de aprobación y reprobación de los componentes de Prácticum 4 los mismos que tienen como objetivo la realización del trabajo de titulación, siendo el resultado investigativo, académico o artístico, en el cual el estudiante demuestra el manejo integral de los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación profesional (Reglamento de Régimen Académico-CES, 2013); los trabajos de titulación son entregados y evaluados cuando se haya completado la totalidad de los créditos de la carrera. Los estudiantes matriculados en los niveles de Prácticum 4.1 y 4.2 serán evaluados según la rúbrica correspondiente. Los tutores de los Prácticum 4.1 y 4.2 serán los encargados de realizar el respectivo seguimiento para el cumplimiento del avance de los trabajos de investigación, así como pasar el informe a la titulación para que se levante el impedimento de matrícula o disertación. La inscripción en las tutorías se la realizará en la secretaría de la titulación para que luego se informe el listado de estudiantes al tutor respectivo.
3. Propuestas de Trabajos de titulación (TT): Se lo realizó mediante una convocatoria de trabajos de titulación, que tiene como objetivo, enfocar el talento y esfuerzo de estudiantes y docentes involucrados en el desarrollo de trabajos de titulación con la estrategia de la UTPL en investigación, innovación y vinculación con la colectividad, incorporando la normativa de educación superior. Para la presentación de propuestas se lo realiza mediante la planificación del desarrollo de los trabajos que corresponde a dos periodos académicos ordinarios, la evaluación de propuestas y publicación de resultados a través del Consejo de Departamento y la ejecución de TT en dos periodos ordinarios, en el primer periodo se procurará el desarrollo de al menos el 50% del trabajo y en el segundo el 50% restante. Los resultados se los obtiene a través de informe remitido por los departamentos proponentes de temas de

trabajos de titulación. La publicación de resultados se la realiza mediante la disertación pública de los trabajos de titulación.

RESULTADOS

El periodo de referencia para los datos de indicadores de educación presentados en este documento corresponden a los años académicos 2014 y 2015. Cabe indicar que las áreas académicas referidas en este documento se encuentran agrupadas de la siguiente manera:

11

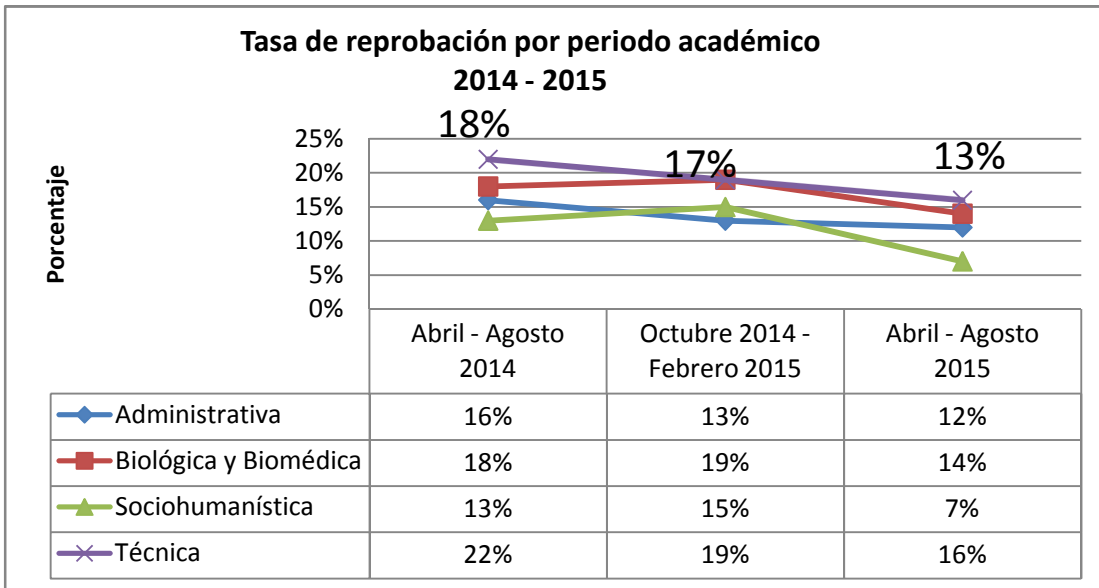
Tabla 1. Áreas académicas UTPL

Áreas Académicas	Carreras
Administrativa	Administración de Empresas, Administración en Banca y Finanzas, Contabilidad y Auditoría, Economía, Hotelería y turismo, Gastronomía.
Sociohumanística	Comunicación Social, Derecho, Inglés, Psicología, Relaciones Públicas.
Técnica	Arquitectura, Artes Plásticas y diseño, Electrónica y Telecomunicaciones, Geología y Minas, Ingeniería Civil, Sistemas Informáticos y Computación.
Biológica y Biomédica	Bioquímica y Farmacia, Biología, Gestión Ambiental, Ingeniería Agropecuaria, Ingeniería Química, Enfermería, Ingeniería en Alimentos, Medicina, Ingeniería Industrial.

Elaboración propia

La implementación de las estrategias mencionadas nos dan como resultado los datos que presentamos a continuación:

Tasa de reprobación y avance de carrera

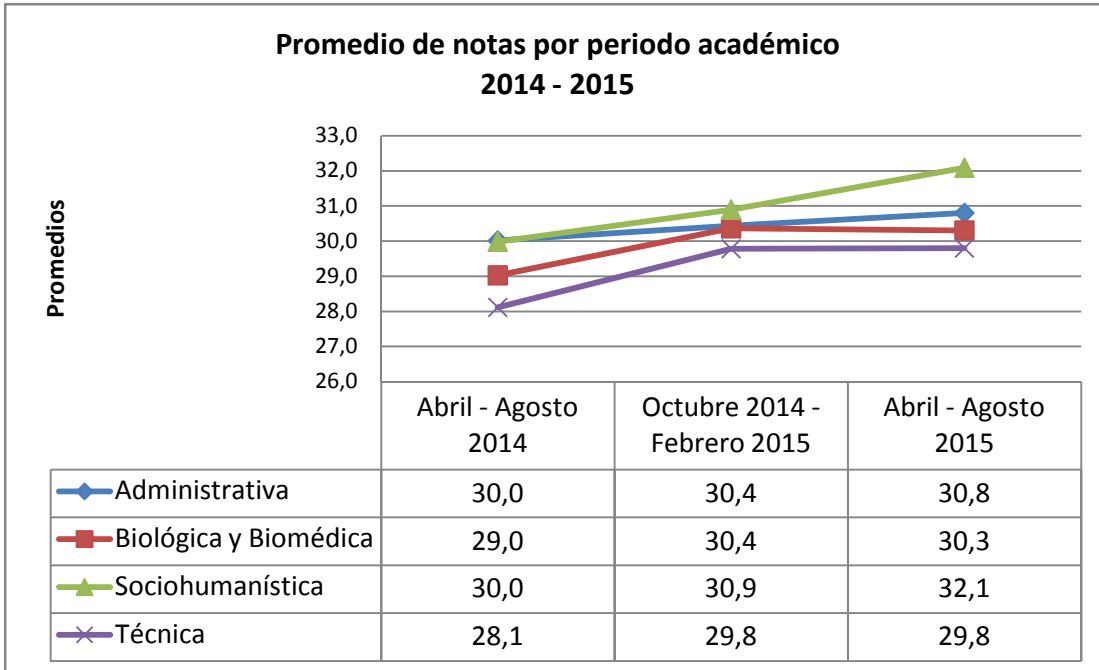


12

Elaborado por: Coordinación académica

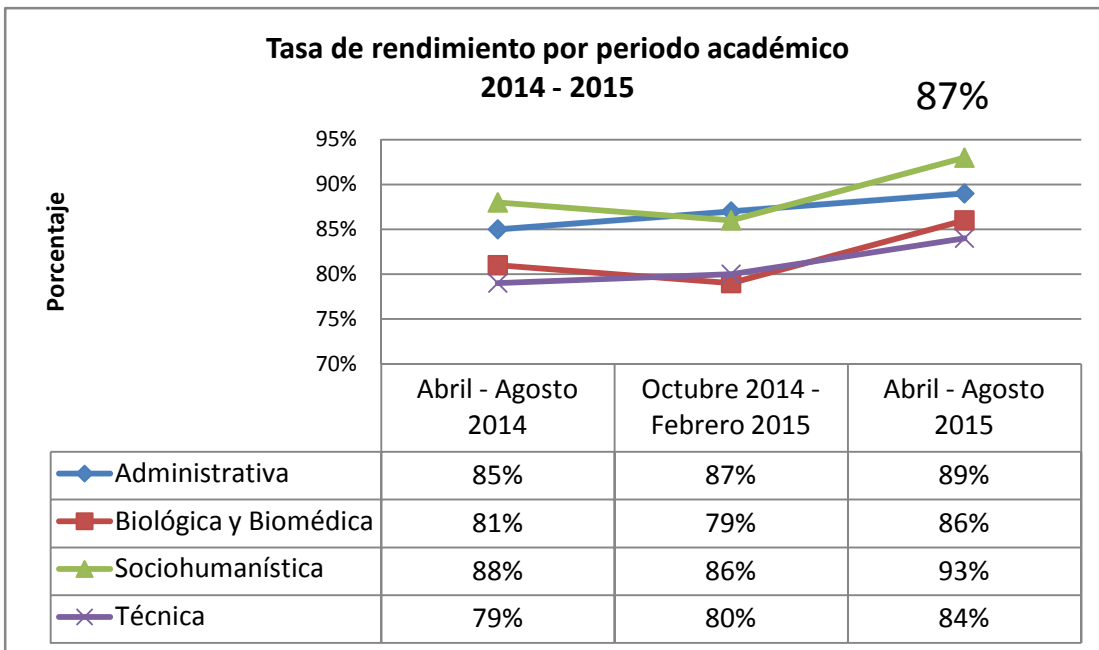
Fuente: SGA

Aplicadas las estrategias para disminuir la tasa de reprobación de la UTPL, tenemos como resultado una tasa de reprobación del 13% al final del periodo de fortalecimiento, así como el promedio de notas es el 30.75 puntos.



Elaborado por: Coordinación académica

Fuente: SGA

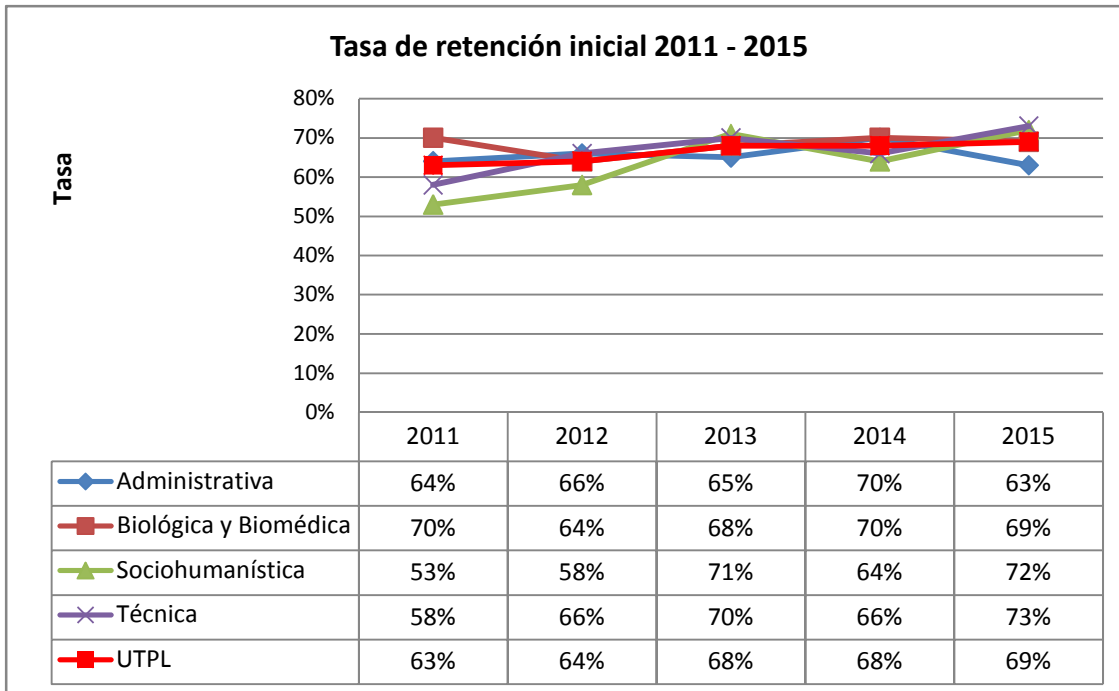


Elaborado por: Coordinación académica

Fuente: SGA

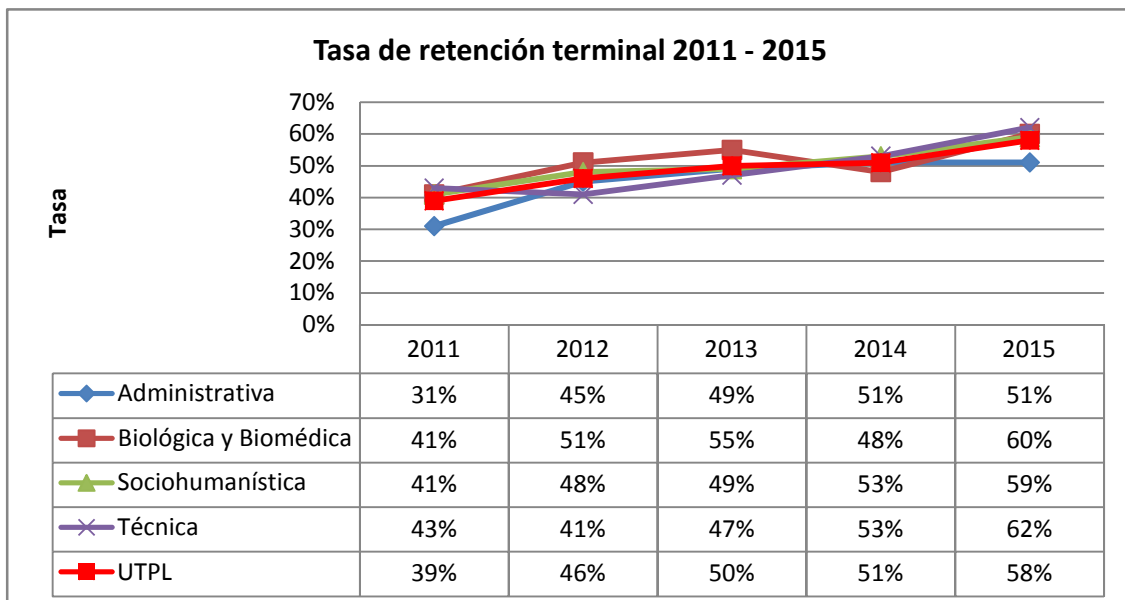
La tasa de rendimiento académico al final del fortalecimiento es del 87% en la UTPL subiendo así el 3,75%.

Retención inicial



La tasa de retención inicial al final del 2015 es del 69% subiendo en relación a periodos anteriores.

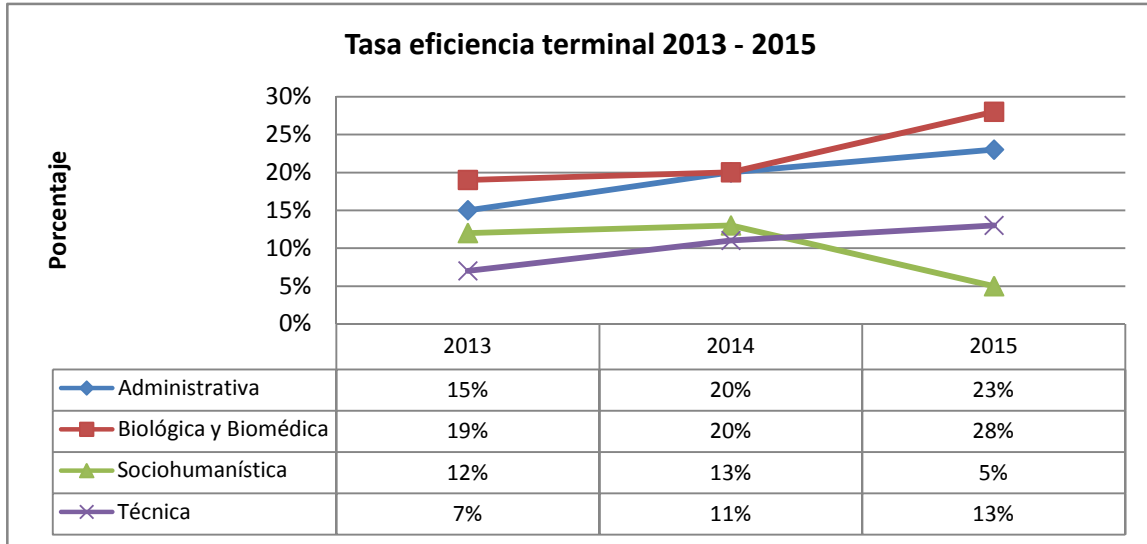
Tasa de retención y eficiencia terminal



Elaborado por: Coordinación académica

Fuente: SGA

La tasa de retención terminal al final del 2015 es del 58% subiendo en relación a periodos anteriores.

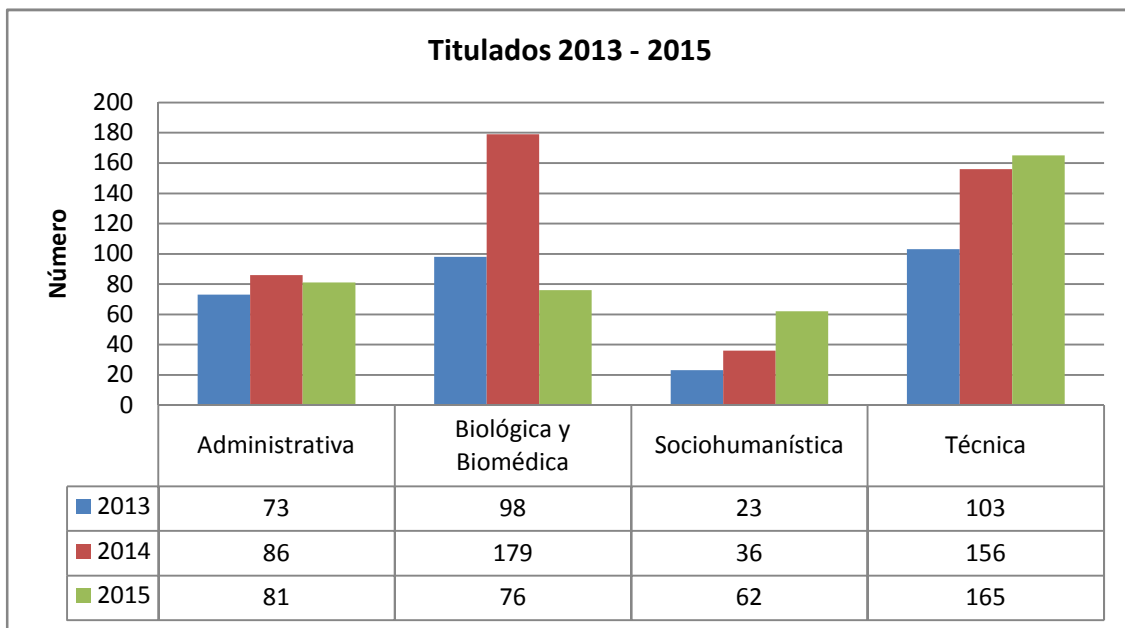


15

Elaborado por: Coordinación académica

Fuente: SGA

La tasa de eficiencia terminal al final del 2015 es del 13% subiendo en relación al periodo 2013 un 6% con 384 alumnos titulados.



Elaborado por: Coordinación académica

Fuente: SGA

Conclusiones

Registrar lo logrado e identificar lo que falta con una mirada hacia el futuro, es el objetivo que la UTPL pretende lograr en los nuevos periodos académicos.

Es importante indicar que este estudio, en algunos aspectos adolezca imperfecciones y descripciones parciales que necesiten ser profundizadas; sin embargo esto se puede convertir en insumo para futuros estudios. Como conclusión podemos señalar que conocer el estado de la situación educativa en el país, sus problemas, sus características y sus desafíos, es clave para la formulación y evaluación de políticas públicas en educación.

La eficiencia terminal es un indicador determinante de la capacidad de las IES para utilizar los recursos que la sociedad les provee. También es una medida de su capacidad para formar personas calificadas que ayuden al cumplimiento de los objetivos de desarrollo del país. Disponiendo de datos confiables sobre la eficiencia terminal, podrán aplicarse políticas equitativas para asignar estímulos y corregir desviaciones en el crecimiento institucional.

Actualmente la sociedad se transforma continuamente basándose en el conocimiento y la información, las IES requieren de grandes cambios que hagan posible la innovación en las estrategias educativas ya que los estudiantes de nuevo ingreso deberán contar con un proceso de acompañamiento encaminado a la disminución de los índices de deserción y rezago y por tanto el incremento de la eficiencia terminal.

Bibliografía

- UNESCO. (2013). Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. Santiago , Chile: Ediciones del Imbunche.
- CEAACES. (2014). *Material para el taller de capacitación sobre la evaluación acreditación y categorización de las universidades y escuelas politécnicas .*
- CEAACES. *Criterios de evaluación .*

Referencias

Larrea, E. (2013). Unidad Curricular de Titulación

López Suárez, A.; Albíter, A.; y Ramírez, L. (2007) Eficiencia Terminal en la Educación Superior, la necesidad de un nuevo paradigma. Revista de la Educación Superior, (2, No.146)

González Lizárraga, G.; López, R.; y Parra, M. (2005) Éxito o fracaso académico de la Universidad de Sonora.

Edel, R. (2003) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 1, No. 2. Consultado en <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

BERNAL, J.B. (1993). La Calidad: desafío que enfrenta la educación en el momento actual. Proyecto UNESCO/Países Bajos 519/Cos/10 (SIMED), San José.

JACQUES DELORS (1999). La Educación Encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Ediciones UNESCO.