

PRINCIPALES RESULTADOS DE ENCUESTAS SOBRE EL TRABAJO DEL PROFESORADO CHILENO EN PERIODO DE PANDEMIA¹

Desde el 16 de marzo del año 2020, el sistema escolar chileno experimenta una situación imprevista producto de la pandemia por COVID-19: la interrupción de las clases en modalidad presencial. En efecto, la contingencia sanitaria implicó que gran parte de las escuelas y liceos de Chile debiesen poner en marcha una inédita modalidad de trabajo a distancia, situación que ha impactado de manera profunda en el quehacer cotidiano de docentes y educadores/as, exigiéndoles adaptación ante condiciones laborales fuera del marco de lo establecido.

En este contexto, diversas fundaciones y centros de estudios universitarios han desarrollado encuestas con el objetivo de conocer las prácticas, necesidades de apoyo y condiciones personales de los/as profesores/as en el ejercicio de su trabajo durante la situación de pandemia. El presente documento tiene como propósito proporcionar una síntesis descriptiva de los principales resultados de las encuestas realizadas en Chile sobre el trabajo de las profesoras y profesores en periodo de pandemia. Esperamos sea de utilidad para los procesos de organización y lucha docente que se desarrollan en el país. En particular, se revisaron cuatro encuestas publicadas entre los meses de mayo y agosto del presente año. La siguiente tabla entrega el detalle de las encuestas analizadas:

Título	Muestra	Fuente
"Docencia durante la crisis sanitaria: La mirada de los docentes. ¿Cómo están abordando la educación remota los docentes de las escuelas y liceos de Chile en el contexto de la crisis sanitaria?"	3.176 docentes de todas las regiones del país (19.1% hombres y 80.9% mujeres)	Instituto Informática Educativa-UFRO (IIE-UFRO) y otras instituciones
"Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia"	7.187 docentes y educadores de todas las regiones (20.3% hombres y 78.9% mujeres)	EligeEducar
"Indagación sobre las estrategias de los docentes y apoyos requeridos para la educación a distancia en contextos de crisis sanitarias"	1.051 docentes de todas las regiones del país (23% hombres y 77% mujeres)	EducarChile
"Engagement y Agotamiento en las y los docentes de Chile: una mirada a partir de la realidad Covid-19"	2.657 docentes de todas las regiones del país, pertenecientes a establecimientos municipales, particulares subvencionados y particulares pagados (76% mujeres y 24% hombres),	Fundación Chile, EducarChile y Circular HR

Complementariamente, se analizaron los resultados aún no publicados de una encuesta efectuada en cooperación por el Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE), el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva (Eduinclusiva) y EduGlobal. Esta última encuesta empleó una muestra de 2.205

¹ Documento de trabajo elaborado por un equipo de la Universidad de Chile, parte de la Red de Estudios del Trabajo Docente ESTADO y del Observatorio Chileno de Políticas Educativas OPECH.

profesores, 76.3% mujeres y 23.7% hombres, que se distribuyen de la siguiente forma: 35.2 % en instituciones públicas de educación, 42.3% en establecimientos particulares subvencionados, 18.4% en establecimientos privados y 4.1% en otros establecimientos.

PRINCIPALES RESULTADOS

A continuación, se presenta la síntesis de los principales resultados encontrados y el conjunto de los datos que los sustenta. Estos se organizan en tres ejes o nudos críticos:

Resultado 1: Sobrecarga laboral

Los resultados de las encuestas analizadas reportan que el profesorado chileno percibe una importante sobrecarga laboral y reconoce dificultades para compatibilizar sus funciones profesionales con la esfera familiar. Esta afirmación se sustenta en los siguientes datos:

- Según los resultados informados por EligeEducar, aproximadamente, un 63% de los/as docentes consideró que, en comparación con el periodo anterior a la pandemia, ha debido destinar un tiempo mayor a su trabajo durante el periodo de confinamiento. Con más detalle, un 20% de los encuestados (1.414 docentes) indicó que “trabaja más que antes en su jornada habitual” y un 43% (3.123 docentes) afirmó que “trabaja mucho más que en su jornada habitual”. En consonancia con estos resultados, la misma encuesta sostiene que un 60% de los/as docentes consultados/as se siente “cansado” (28%) o “muy cansado” (32%).
- Por otra parte, tomando en cuenta los datos de la encuesta IIE-UFRO, se tiene que sólo un 53% de los/as encuestados/as señaló que ha podido organizar sus tiempos separando el quehacer laboral y las actividades de índole familiar. En un sentido similar, la encuesta de EligeEducar reporta que sólo un 52% de los/as docentes consultados/as puede compatibilizar de buena forma los tiempos destinados al trabajo doméstico y al trabajo pedagógico. Igualmente, la encuesta CIAE/Eduinclusiva/EduGlobal plantea que un 49.5% de los/as profesores/as participantes presenta “bastante o mucha” dificultad para mantener distancia entre hogar y trabajo.
- A pesar de este adverso contexto, el profesorado chileno exhibe un alto compromiso con su labor para dar continuidad a los procesos educativos de los/as estudiantes. De hecho, la encuesta IIE-UFRO “destaca el alto porcentaje de docentes que envía regular o diariamente guías de trabajo a sus estudiantes (81%) o les solicita desarrollar tareas (75%)” (p. 6).
- Las encuestas proporcionan algunos resultados que podrían estar a la base de la percepción de sobrecarga y superposición de aspectos laborales y familiares. En particular, el reporte CIAE/Eduinclusiva/EduGlobal detalla que en contexto de pandemia los/as profesores/as efectúan su trabajo con una elevada preocupación por aspectos de la esfera familiar. Puntualmente, el profesorado presenta “bastante o mucha preocupación” por: la salud de sus padres (83.2%); el estado emocional de sus hijos (77.8%); la salud de sus hijos (77.2%); y la salud de su pareja (66.3%).

Resultado 2: Aspectos socioemocionales

Las encuestas revisadas reportan que el profesorado chileno presenta preocupaciones de índole socioemocional derivadas de la modalidad de enseñanza no presencial durante el periodo de confinamiento, tanto a nivel personal como de sus estudiantes. Con más detalle:

- Según resultados de la encuesta realizada en conjunto por el CIAE, Eduinclusiva y EduGlobal, un 69.8% de los/as docentes consultados/as señaló sentirse bastante o muy preocupado por su propio estado emocional. En la misma línea, un 86% de los/as participantes en la encuesta efectuada por EligeEducar considera que una de las principales prioridades educativas en el periodo de pandemia es asegurar el bienestar de los/as educadores/as, asistentes y docentes.
- En consecuencia, según lo reportado por la encuesta CIAE/Eduinclusiva/EduGlobal, un 67.4% de los/as docentes declara sentirse estresado, un 46,5% muy estresado/a y un 20.9% medianamente estresado/a. Esto es concordante con lo expuesto por EligeEducar, pues en esta encuesta se encontró que aproximadamente un 53% de los/as docentes se siente “estresado” (30%) o “muy estresado” (23%) durante el periodo de pandemia. Complementariamente, la misma encuesta informa que un 62% de los/as docentes reconoce sentirse “muy preocupado” y un 52% “muy ansioso”, evidenciándose diferencias de género pues estas sensaciones tienden a prevalecer entre las docentes mujeres por sobre los docentes hombres.
- Estos resultados pueden ser profundizados a partir del estudio efectuado por Fundación Chile/EducarChile /Circular HR. Con más detalle, este estudio de carácter comparativo informa que los niveles de Agotamiento Laboral² entre los/as profesores/as encuestados/as son significativamente mayores a los reportados por otros perfiles ocupacionales, tanto antes como durante el periodo de confinamiento por Covid-19. Los resultados de esta encuesta proporcionan un dato alarmante: el 57% de docentes presenta niveles extremos de Agotamiento Laboral. Además, este estudio identificó diferencias de género en sus resultados, pues en periodo de confinamiento los niveles de Agotamiento Laboral son significativamente mayores entre las profesoras que tienen niños/niñas en su hogar.
- Por otra parte, el profesorado chileno presenta una elevada preocupación por el bienestar emocional del estudiantado durante el periodo de distanciamiento social. Por ejemplo, la encuesta CIAE/Eduinclusiva/EduGlobal reporta que un 89.7% de los/as docentes consultados/as señala sentirse bastante o muy preocupado por el bienestar emocional de sus alumnos/as. En un sentido similar, la encuesta de EducarChile indica que un 78% de los/as profesores/as tiene entre sus principales preocupaciones la situación social, económica y emocional de sus estudiantes. Esto refrendado por el informe de EligeEducar. Puntualmente, un 91% de sus encuestados/as señaló que asegurar el bienestar de los/as estudiantes debiese ser una de las principales prioridades educativas durante el periodo de pandemia.
- En relación con lo expuesto, los datos de la encuesta efectuada por EducarChile plantean que un 72% de sus encuestados/as necesita recomendaciones para abordar el bienestar docente y la contención emocional para los estudiantes. A su vez, un 73% del profesorado señaló que, ante un eventual retorno a clases presenciales, una de sus principales funciones será actuar como pilar emocional de los/as estudiantes.

² Sensación de desgaste y fatiga crónica relacionados al estrés, que dificulta la activación en el trabajo y el logro de niveles estables de desempeño. En niveles extremos y prolongados en el tiempo, el agotamiento laboral puede provocar sintomatología clínica como el Burnout laboral (Fundación Chile, EducarChile & Circular HR, 2020).

Resultado 3: Apoyos insuficientes

Finalmente, durante la pandemia los/as docentes chilenos han debido afrontar diversas dificultades para desarrollar de buena manera el trabajo a distancia, percibiendo insuficientes apoyos y/o soportes en este ámbito. A este respecto, las encuestas revisadas señalan que:

- La modalidad de trabajo a distancia ha significado que los/as docentes afronten dificultades técnicas y de infraestructura tecnológica en la realización de su trabajo. En este sentido, las encuestas revisadas tienen su foco en los aspectos técnico-pedagógicos del trabajo docente. Al respecto, la encuesta de EligeEducar reportó que para un 51% de los/as docentes efectuar trabajo pedagógico es “más difícil que antes” y apenas un 20% considera que, en las condiciones actuales, puede realizar de “buena manera” el trabajo pedagógico. Por su parte, la encuesta CIAE/Eduinclusiva/EduGlobal informa que, en relación con la experiencia de enseñar en línea, un 66% de los/as docentes ha presentado algún grado de dificultad. En particular, para un 31.9% de los/as consultados/as ha sido “medianamente” difícil diseñar o elaborar las clases, mientras que un 34.1% declaró que ha sido “bastante o muy difícil” preparar las actividades lectivas. Además, esta encuesta señala que un 71,5% de los/as docentes manifiesta que los/as alumnos/as tuvieron problemas técnicos de conexión durante las clases. En la misma línea, el reporte de EligeEducar señala que el 61% de los/as profesores/as han informado problemas de conexión por parte de las familias. Considerando las diversas dificultades existentes, la encuesta CIAE/Eduinclusiva/EduGlobal reporta que apenas un 28.1% de los/as docentes ha podido enseñar según lo planificado.
- Con respecto a las plataformas oficiales que proveen de material de apoyo, la encuesta de EligeEducar sostiene que un 50% de los/as docentes siente que estas no son pertinentes para el contexto en que se encuentran. En tanto, la encuesta de IIE-UFRO reporta que “un 60% de los/as docentes requieren o bien facilidades para acceder a Internet o acceso a recursos digitales, siendo los/as docentes del área rural (65%), de establecimientos municipales (64%) o de liceos técnico profesional (64%), quienes lo solicitan en mayor proporción” (p. 14).
- Por su parte, el estudio realizado por Fundación Chile/EducarChile/Circular HR señala que “la mayoría de las/os docentes perciben que no han recibido suficientes capacitaciones en relación con las TIC, las instancias de capacitación existentes no han sido de utilidad para el desarrollo de mejores procesos educativos a distancia y sus establecimientos no han entregado recursos para poder realizar el trabajo de forma remota” (p. 16). A este respecto, el estudio evidencia que los/as docentes que presentan menor Engagement³ y mayor Agotamiento Laboral son aquellos/as que reportan un escaso soporte institucional, ya sea en cuanto a lineamientos de trabajo pedagógico, capacitación o recursos prácticos para ejercer su laboral de forma remota.
- En este marco, diversas son las necesidades de apoyo y/o soporte requeridas. Al respecto, la encuesta EducarChile informa que: un 70% de los/as docentes necesita recursos para apoyar a sus estudiantes y mantenerlos comprometidos/as con el aprendizaje; un 57% considera necesario recibir apoyo en metodologías de enseñanza; y un 52% requeriría apoyo en cuanto al manejo de herramientas y aplicaciones pedagógicas a distancia. La misma encuesta reporta que el 69% de los/as profesores/as declaró que en el periodo de pandemia es “muy importante” entregar apoyo profesional y consejo a educadores/as, asistentes y docentes. Por su parte, la encuesta publicada por IIE-UFRO identificó que el 80% de los/as docentes requiere algún tipo de las siguientes actividades formativas: contar con formación acerca de la elaboración de adecuaciones

³ “Estado de activación positiva relacionado con el trabajo, caracterizado por altos niveles de energía, entusiasmo y la sensación de estar inmerso/a en el trabajo” (Fundación Chile, EducarChile & Circular HR, 2020, p. 8).



curriculares (42%) y capacitación sobre estrategias pedagógicas para enseñar a distancia (42%).

CONSIDERACIONES FINALES

En este documento se ha expuesto una panorámica general de los principales resultados de encuestas sobre el trabajo del profesorado chileno en periodo de pandemia. Puntualmente, se identifican tres nudos críticos: la percepción de sobrecarga laboral junto con la superposición de roles laborales y familiares; preocupaciones concernientes a aspectos socioemocionales; y apoyos insuficientes para realizar de buena manera el trabajo a distancia. Considerando estos resultados se plantean las siguientes consideraciones finales:

- La situación de emergencia de las clases a distancia por la crisis sanitaria ha intensificado la percepción de sobrecarga laboral de los/as docentes. Junto con ello, la doble carga del trabajo de emergencia y el trabajo doméstico, evidencia la necesidad imperiosa de reorganizar la carga laboral del profesorado durante el periodo de pandemia por COVID-19. Parece pertinente ajustar la carga laboral para reducir la superposición de roles entre la esfera laboral y familiar en base a criterios consensuados por las propias comunidades y sus necesidades locales.
- La afectación de los aspectos socioemocionales en un contexto inédito y extremo como el de la pandemia, deja en evidencia la importancia de las dimensiones sociales y emocionales de la labor docente, un trabajo eminentemente vincular y situado. Los fenómenos de malestar docente, presentes desde hace décadas en el profesorado chileno, se ven aumentados claramente en el contexto de crisis socio sanitaria y trabajo de emergencia. Estos resultados instan a que autoridades y tomadores de decisión promuevan estrategias de apoyo de carácter participativo, y no impositivos, donde las comunidades puedan abordar las situaciones de índole socioemocional, tanto en el periodo de pandemia como de postpandemia.
- La percepción mayoritaria del profesorado es de falta de apoyo, e incluso de abandono de parte de las autoridades y empleadores. Es necesario asumir que no se está en un contexto de "clases on-line" que permita darle continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje, sino en un contexto de trabajo de emergencia, en medio de una crisis social y sanitaria. No contar con abordajes serios y decididos en estas temáticas sólo repercutirá en el incremento del riesgo y la sobrecarga laboral de los/as docentes.

Santiago, septiembre de 2020

REFERENCIAS

- B Avalos, López, V. (PUCV), Mercedes Celedón y Carlos Concha, EduGlobal, Sebastian Araneda y Diego Fuenzalida. Centro de Investigación Avanzada en Educación, Centro de Investigación para la Educación Inclusiva & EduGlobal (2020). *Reporte enseñanza y profesión docente en contexto de COVID-19*. Manuscrito no publicado.
- Fundación Chile, EducarChile & Circular HR (2020). *Informe de Resultado. Encuestas Vinculados con el Aprendizaje. Indagación sobre las estrategias de los docentes y apoyos requeridos para la educación a distancia en contextos de crisis sanitarias*.
<https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-06/VinculandoAprendizajes-educarchile.pdf>
- EducarChile (2020). *Engagement y Agotamiento en las y los docentes de Chile: una mirada a partir de la realidad Covid-19*. <https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2020-08/Estudio%20Engagement%20Docentes.pdf>
- EligeEducar (2020). *Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia*.
<https://eligeeducar.cl/content/uploads/2020/08/Resultados EncuestaEEcovid web rev-1.pdf>
- IIE-UFRO et al. (2020). Docencia durante la crisis sanitaria: La mirada de los docentes. ¿Cómo están abordando la educación remota los docentes de las escuelas y liceos de Chile en el contexto de la crisis sanitaria? <http://miradadocentes.cl/Informe-de-Resultados Docencia Crisis Sanitaria.pdf>